



## INFORME TÉCNICO DAB/GG/UP N° 003/2021

**A** : Lic. Gonzalo Garcia Grandi  
**Gerente General**

**Vía** : Lic. Maria Bustillos de Mercado  
**Jefe Unidad de Planificación**

**De** : Lic. Mauricio Calvo Vásquez  
**Especialista III de Planificación**

**Ref.** : **Seguimiento Evaluación al PEE –DAB Gestión 2020**

**Fecha** : La Paz, 29 de enero de 2020.



### INTRODUCCIÓN

La Empresa Pública Nacional Estratégica, Depósitos Aduaneros Bolivianos (DAB) da inicio a sus operaciones en fecha 24 de junio de 2009, con la misión de "Prestar servicios de asistencia de control de tránsito, almacenamiento y despacho de mercancías con calidad, seguridad y transparencia para facilitar el comercio exterior boliviano".

Mediante Ley N° 777 del 21 de enero de 2016, se establece el Sistema de Planificación Integral del Estado (SPIE), que conduce el proceso de planificación del desarrollo integral del Estado Plurinacional de Bolivia en el marco del Vivir Bien.

La Ley N° 786 del 09 de marzo de 2016, aprueba el Plan Nacional de Desarrollo Económico Social (PDES) 2016-2020 que se encuentra en el marco del Desarrollo Integral para Vivir Bien y se formula en base a los trece pilares de la Agenda Patriótica 2025, que se constituye en el Plan General de Desarrollo, establecido en el numeral 9 del Art. 316 de la Constitución Política del Estado.

El Ministerio de Economía y Finanzas Públicas con el objetivo de contribuir al cumplimiento de la Agenda Patriótica 2025 y del PDES, en su Plan Estratégico Ministerial MEFP ha establecido quince (15) lineamientos específicos en el marco de sus competencias, que a su vez han ayudado a delinear quince (15) Acciones Estratégicas Ministeriales, de las cuales tres (3) permiten un correcto enlace con la



**CENTRO DE OPERACIONES**  
Oficina Central - DAB  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154035 - 2 159222

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior La Paz  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154028

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Oruro  
Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n  
Telf.: 2 5113725 - 26

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Tarija  
Calle Rafael Pabón, lado ingreso  
Aeropuerto s/n Telf.: 4 6644105

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Viru Viru  
Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru  
Telf.: 3 140689 - 88

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Matías  
Carretera a Santa Cruz  
Barrio Copacabana s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Vicente  
Av. Principal s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Cochabamba  
Av. Killman ex aeropuerto Jorge Willsterman s/n  
Telf.: 4 4592162 - 4 4230333

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Guayamerín  
Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza  
Calle 13 y 14 Telf.: 38559132 - 38555257

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Desaguadero  
Calle 2 esq Mariano Mujica s/n  
Localidad Desaguadero Telf.: 22136575

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Charaña  
Calle Batallón Colorados s/n  
Telf.: 2136544

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Puerto Suarez  
Carretera Biocéntrica Puerto Suarez-Sta. Cruz  
RMA KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n  
Telf.: 3 9763312 - 3 9783277



Planificación Estratégica de la Empresa Pública Nacional Estratégica Depósitos Aduaneros Bolivianos con el PDES,

Por lo descrito anteriormente, DAB elaboró su Plan Estratégico Empresarial 2016 – 2020 en coordinación con la Dirección General de Planificación del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas - MEFP, dando cumplimiento a la normativa descrita en forma precedente, logrando su enlace y alineamiento con el Plan Estratégico Ministerial MEFP.

**MATRIZ DE ALINEAMIENTO PDES-PEI MEFP-PEE DAB**

Plan de Desarrollo Económico Social PDES	Acción Estratégica MEFP	Acción Estratégica DAB	Resultado	Indicador de Impacto
<p><b>Pilar (7):</b> Soberanía sobre nuestros recursos naturales</p> <p><b>Meta (7.1.):</b> Los recursos naturales y servicios estratégicos han sido nacionalizados y están siendo administrados por el Estado Plurinacional de Bolivia.</p> <p><b>Resultado (7.1.192.):</b> Se cuenta con empresas públicas que generan utilidades para su redistribución en políticas sociales, para el beneficio de todas las bolivianas y bolivianos.</p> <p><b>Acción (7.1.192.2):</b> Garantizar la sostenibilidad económica - financiera y precautelar la generación de rentabilidad económica para contribuir a la atención de políticas sociales.</p>	<p><b>7.1.192.2.11:</b> Precautelar la generación de la rentabilidad económica y garantizar la sostenibilidad de las empresas públicas para contribuir en la atención de políticas sociales</p>	<p><b>7.1.192.2.11.1:</b> Precautelar la rentabilidad económica y sostenibilidad de la empresa</p>	<p><b>7.1.192.2.11.1.1</b> Se ha generado rentabilidad financiera por el tránsito, almacenamiento y despacho de mercancías.</p> <p><b>7.1.192.2.11.1.2</b> Se ha generado rentabilidad respecto a los activos totales en cuanto al tránsito, almacenamiento y despacho de mercancías.</p>	<p><b>7.1.192.2.11.1.1</b> Indicador Quinquenal de Cumplimiento de la Rentabilidad Financiera de Depósitos Aduaneros Bolivianos (IQCRFDAB)</p>
<p><b>Pilar (11):</b> Soberanía y transparencia en la gestión pública</p> <p><b>Meta (11.1.):</b> Gestión Pública transparente, con servidores públicos éticos, competentes y comprometidos que luchan contra la corrupción</p> <p><b>Resultado (11.1.298.):</b> Se ha implementado un modelo de servicio público inclusivo, intercultural y comprometido con la concreción del Vivir Bien.</p> <p><b>Acción (11.1.298.4):</b> Desarrollo de una gestión eficiente que logre una administración institucional apropiada, utilizando adecuadamente los recursos y la planificación como herramienta de gestión institucional.</p>	<p><b>11.1.298.4.12:</b> Contar con una gestión eficiente que logre una administración institucional apropiada, utilizando adecuadamente los recursos y la planificación como herramienta de gestión institucional</p>	<p><b>11.1.298.04.12.2:</b> Contar con una gestión eficiente a través de una administración empresarial apropiada..</p>	<p><b>11.1.298.4.12.2.3</b> Se cuenta con una gestión institucional administrada eficientemente, utilizando adecuadamente los recursos y la planificación como herramienta.</p>	<p><b>1.1.298.4.12.2.3</b> Indicador Quinquenal de Cumplimiento a la Administración Institucional</p>
<p><b>Pilar (11):</b> Soberanía y transparencia en la gestión pública</p> <p><b>Meta (11.1.):</b> Gestión Pública transparente, con servidores públicos éticos, competentes y comprometidos que luchan contra la corrupción</p>	<p><b>11.1.301.1.14:</b> Promover una gestión pública transparente mediante la rendición pública de cuentas, la atención oportuna de denuncias por vulneración a la</p>	<p><b>11.1.301.1.14.3:</b> Promover una gestión pública de DAB transparente mediante la rendición pública de cuentas y la atención oportuna</p>	<p><b>11.1.301.1.14.3.4</b> Se han realizado las rendiciones públicas de cuentas, consolidando una gestión transparente</p>	<p><b>11.1.301.1.14.3.4</b> Indicador Quinquenal de Cumplimiento a la Transparencia y el Control Interno de la Gestión Pública</p>



**CENTRO DE OPERACIONES**  
Oficina Central - DAB  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154035 - 2 159222

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior La Paz  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154028

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Oruro  
Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n  
Telf.: 2 5113725 - 26

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Tarija  
Calle Rafael Pabón, lado Ingreso  
Aeropuerto s/n Telf.: 4 6644105

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Viru Viru  
Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru  
Telf.: 3 140689 - 88

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Matías  
Carretera a Santa Cruz  
Barrio Copacabana s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Vicente  
Av. Principal s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Cochabamba  
Av. Killman ex aeropuerto Jorge Wilsterman s/n  
Telf.: 4 4592162 - 4 4230333

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Guayaramerín  
Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza  
Calle 13 y 14 Telf.: 38559132 - 38555257

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Desaguadero  
Calle 2 esq. Mariano Mujica s/n  
Localidad Desaguadero Telf.: 22136575

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Charaña  
Calle Batallón Colorados s/n  
Telf.: 2136544

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Puerto Suarez  
Carretera Bioceánica Puerto Suarez-Sta. Cruz  
RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n  
Telf.: 3 9763312 - 3 9783277





Plan de Desarrollo Económico Social PDES	Acción Estratégica MEFP	Acción Estratégica DAB	Resultado	Indicador de Impacto
<p><b>Resultado (11.1.301.):</b> Se ha institucionalizado en las entidades estatales la rendición pública de cuentas para el ejercicio efectivo del control social y procesos de formación en principios y valores éticos.</p> <p><b>Acción (11.1.301.1):</b> Promoción y consolidación de una gestión pública transparente a través de la Rendición Pública de Cuentas con participación efectiva de la sociedad civil e institucionalización del Control Social.</p>	ética y presuntos hechos de corrupción y un adecuado control interno	de denuncias.	<p><b>11.1.301.1.14.3.5</b> Se ha dado atención oportuna a las denuncias por vulneración a la ética y presuntos hechos de corrupción.</p> <p><b>11.1.301.1.14.3.6</b> Se optimizaron los procesos de control interno a través de la cantidad de auditorías realizadas</p>	

El Plan Estratégico Empresarial 2016-2020 de la EPNE Depósitos Aduaneros Bolivianos, fue aprobado mediante Resolución Ministerial del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas N° 766 el 02 de septiembre del 2016, en cumplimiento a Ley N° 777 del Sistema de Planificación Integral del Estado (SPIE).

En base a las Acciones Estratégicas Ministeriales del ente tutor, tres (3) permiten el correcto enlace con el Plan Estratégico Empresarial – DAB, estableciendo los siguientes pilares.

- o Rentabilidad económica
- o Gestión eficiente
- o Transparencia

Asimismo, las Acciones Estratégicas Empresariales (Objetivos Estratégicos) de Depósitos Aduaneros Bolivianos, están orientadas a contribuir el logro del Plan Estratégico Ministerial del MEFP y en consecuencia el Plan Nacional de Desarrollo Económico Social (PDES) 2016-2020. Las Acciones Estratégicas Empresariales son:

- 7.1.192.2.11.1: Precautelar la rentabilidad económica y sostenibilidad de la empresa
- 11.1.298.04.12.2: Contar con una gestión eficiente a través de una administración empresarial apropiada.
- 11.1.301.1.14.3: Promover una gestión pública de DAB transparente mediante la rendición pública de cuentas y la atención oportuna de denuncias.



<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Oficina Central - DAB Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto Telf.: 2 154035 - 2 159222	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior La Paz Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto Telf.: 2 154028	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Oruro Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n Telf.: 2 5113725 - 26	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Tarija Calle Rafael Pabón, lado ingreso Aeropuerto s/n Telf.: 4 6644105	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Viru Viru Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru Telf.: 3 140689 - 88	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Matías Carretera a Santa Cruz Barrio Copacabana s/n	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Vicente Av. Principal s/n
<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Cochabamba Av. Killman ex aeropuerto Jorge Willsterman s/n Telf.: 4 4592162 - 4 4230333	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Guayaramerín Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza Calle 13 y 14 Telf.: 38559132 - 38555257	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Desaguadero Calle 2 esq Mariano Mujica s/n Localidad Desaguadero Telf.: 22136575	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Charaña Calle Batallón Colorados s/n Telf.: 2136544	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Puerto Suarez Carretera Bioceánica Puerto Suarez-Sta. Cruz RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n Telf.: 3 9763312 - 3 9783277		





Depósitos Aduaneros Bolivianos

En cumplimiento a normativa vigente y a requerimiento de la Dirección de Planificación del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas se elabora el presente informe de Evaluación y Seguimiento a las Acciones Estratégicas Empresariales al 31 de diciembre de 2020.

Cabe mencionar al respecto que la metodología utilizada para la exposición de los resultados responde a la Guía proporcionada por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas para este efecto.

## ANÁLISIS

### I. SERVICIOS QUE PRESTA LA EPNE DEPÓSITOS ADUANEROS BOLIVIANOS

De acuerdo al DS 29694 de 03/09/2008, decreto de creación de la Empresa Pública Nacional Estratégica Depósitos Aduaneros Bolivianos, tiene como objetivo "Prestar los servicios logísticos, de almacenaje y de asistencia al control de tránsitos en los depósitos aduaneros concesionados por la Aduana Nacional de Bolivia". Las tarifas que son cobradas para cada uno de ellos, que son las que justifican los ingresos de la empresa, son establecidas por la Aduana Nacional.

Los servicios que presta la Empresa están relacionados con:

#### i. Servicios Regulados:

1. **Servicio Logístico:** Todas aquellas actividades que DAB realizará en el Recinto Aduanero para la recepción, descarga, carga, entrega de mercancías y operaciones necesarias para los regímenes que se apliquen a las mismas, excepto aquellas relativas al Régimen de Tránsito Aduanero y al Servicio de Almacenaje.
2. **Servicio de Almacenaje:** Todas aquellas que la DAB realizará sobre las mercancías que se encuentran sometidas a las modalidades de Depósito Temporal, Depósito de Aduana, Depósito Transitorio o Depósito Especial establecidas en la Ley General de Aduanas y su Reglamento.
3. **Servicio de Asistencia al Control de Tránsitos:** Aquellas que la DAB realizará en los Recintos Aduaneros ubicados en lugares de ingreso y salida de mercancías al y del territorio aduanero nacional, que tienen como objetivo asistir a la administración aduanera en la función de



#### CENTRO DE OPERACIONES

Oficina Central - DAB  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154035 - 2 159222

#### CENTRO DE OPERACIONES

Interior La Paz  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154028

#### CENTRO DE OPERACIONES

Interior Oruro  
Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n  
Telf.: 2 5113725 - 26

#### CENTRO DE OPERACIONES

Interior Tarija  
Calle Rafael Pabón, lado ingreso  
Aeropuerto s/n Telf.: 4 6644105

#### CENTRO DE OPERACIONES

Aeropuerto Viru Viru  
Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru  
Telf.: 3 140689 - 88

#### CENTRO DE OPERACIONES

San Matías  
Carretera a Santa Cruz  
Barrio Copacabana s/n

#### CENTRO DE OPERACIONES

San Vicente  
Av. Principal s/n

#### CENTRO DE OPERACIONES

Aeropuerto Cochabamba  
Av. Killman ex aeropuerto Jorge Wilsterman s/n  
Telf.: 4 4592162 - 4 4230333

#### CENTRO DE OPERACIONES

Guayaramerín  
Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza  
Calle 13 y 14 Telf.: 38559132 - 3855257

#### CENTRO DE OPERACIONES

Desaguadero  
Calle 2 esq. Mariano Mujica s/n  
Localidad Desaguadero Telf.: 22136575

#### CENTRO DE OPERACIONES

Charaña  
Calle Batallón Colorados s/n  
Telf.: 2136544

#### CENTRO DE OPERACIONES

Puerto Suarez  
Carretera Bioceánica Puerto Suarez-Sta. Cruz  
RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n  
Telf.: 3 9763312 - 3 9783277





control de tránsito aduanero y en el ingreso y salida de medios de transporte.

4. Actividades que se realicen sobre mercancías bajo régimen de Depósito de Aduana, como agrupación y desagrupación de mercancías, mejora de la presentación de las mercancías, embalaje y reembalaje de mercancías, así como reenvase de mercancías.

## ii. Servicios no Regulados

Estos servicios serán prestados por DAB, previa autorización de la Aduana Nacional, de conformidad con la normativa aduanera, debiendo la DAB dar cumplimiento a la legislación aplicable a cada tipo de actividad, entre ellos tenemos:

1. Actividad de Almacenes Generales de Depósito y emisión de bonos de prenda (warrant) sobre mercancías nacionalizadas.
2. Embalaje de mercancías después de haber sido sometidas a despacho aduanero bajo cualquier régimen.
3. Subalquiler de espacios dentro de los Recintos Aduaneros a personas que tengan actividades relacionadas o conexas con los servicios.
4. Almacenaje de mercancías efectuado en forma posterior a su despacho aduanero.
5. Exhibición de mercancías que hayan sido objeto de despacho aduanero.
6. Otras actividades que se encuentren expresamente señaladas en el Contrato de Concesión y que no constituyan Servicios Regulados.
7. Otras que la Aduana autorice mediante Resolución de Directorio.

## II. AVANCE DE LAS ACCIONES ESTRATÉGICAS EMPRESARIALES DAB GESTIÓN 2020

### I. ACCIÓN ESTRATÉGICA EMPRESARIAL - PRECAUTELAR LA RENTABILIDAD ECONÓMICA Y SOSTENIBILIDAD DE LA EMPRESA.

Para la contribución a la Acción Estratégica Ministerial "Precautelar la generación de la rentabilidad económica y garantizar la sostenibilidad de las empresas públicas para contribuir en la atención de políticas sociales", Depósitos Aduaneros Bolivianos estableció la Acción Estratégica Empresarial "Precautelar la rentabilidad económica y sostenibilidad de la empresa", estableciendo su correspondiente indicador, mostrando a continuación su relación con el PDES y PEM:



**CENTRO DE OPERACIONES**  
Oficina Central - DAB  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154035 - 2 159222

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior La Paz  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154028

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Oruro  
Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n  
Telf.: 2 5113725 - 26

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Tarija  
Calle Rafael Pabón, lado ingreso  
Aeropuerto s/n Telf.: 4 6644105

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Viru Viru  
Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru  
Telf.: 3 140689 - 88

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Matías  
Carretera a Santa Cruz  
Barrio Copacabana s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Vicente  
Av. Principal s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Cochabamba  
Av. Killman ex aeropuerto Jorge Willsterman s/n  
Telf.: 4 4592162 - 4 4230333

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Guayaramerín  
Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza  
Calle 13 y 14 Telf.: 38559132 - 38555257

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Desaguadero  
Calle 2 esq. Mariano Mujica s/n  
Localidad Desaguadero Telf.: 22136575

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Charaña  
Calle Batallón Colorados s/n  
Telf.: 2136544

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Puerto Suarez  
Carretera Bioceánica Puerto Suarez-Sta. Cruz  
RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n  
Telf.: 3 9763312 - 3 9783277



CÓDIGO PDES	CATEGORÍA	DETALLE
7	Pilar	Soberanía sobre nuestros recursos naturales
7.1	Meta	Los recursos naturales y servicios estratégicos han sido nacionalizados y están siendo administrados por el Estado Plurinacional de Bolivia.
7.1.192	Resultado	Se cuenta con empresas públicas que generan utilidades para su redistribución en políticas sociales, para el beneficio de todas las bolivianas y bolivianos.
7.1.192.2	Acción	Garantizar la sostenibilidad económica - financiera y precautelar la generación de rentabilidad económica para contribuir en la atención de políticas sociales.

CÓDIGO PEE	ACCIÓN ESTRATÉGICA MINISTERIAL - MEFP
7.1.192.2.11	Precautelar la generación de la rentabilidad económica y garantizar la sostenibilidad de las empresas públicas para contribuir en la atención de políticas sociales.
	ACCIÓN ESTRATÉGICA EMPRESARIAL - DAB
7.1.192.2.11.1	Precautelar la rentabilidad económica y sostenibilidad de la empresa

### Indicadores de Proceso

N°	SIGLA	DETALLE	TEMPORALIDAD
1	IACRFDAB	Indicador Anual de Cumplimiento al nivel de rentabilidad financiera de Depósitos Aduaneros Bolivianos	2016-2020
2	IACRATDAB	Indicador Anual de Cumplimiento de rentabilidad respecto a los activos totales de Depósitos Aduaneros Bolivianos	2016-2020

### 1. Indicador Anual de Cumplimiento al nivel de rentabilidad financiera de Depósitos Aduaneros Bolivianos

Debido a la caída de los ingresos en la gestión 2020 a causa de lo Pandemia COVID-19 y en base a los resultados preliminares expuestos en los Estados Financieros el "Indicador Anual de Cumplimiento al Nivel de Rentabilidad Financiera de Depósitos Aduaneros Bolivianos", expone el siguiente resultado:

#### RENTABILIDAD FINANCIERA

AÑO	2020
Utilidad Neta	-6.839.527,96
Ingresos	80.685.023,63
Egresos	87.524.551,59



**CENTRO DE OPERACIONES**  
Oficina Central - DAB  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154035 - 2 159222

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior La Paz  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154028

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Oruro  
Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n  
Telf.: 2 5113725 - 26

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Tarija  
Calle Rafael Pabón, lado Ingreso  
Aeropuerto s/n Telf.: 4 6644105

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Viru Viru  
Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru  
Telf.: 3 140689 - 88

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Matías  
Carretera a Santa Cruz  
Barrio Copacabana s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Vicente  
Av. Principal s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Cochabamba  
Av. Killman ex aeropuerto Jorge Willsterman s/n  
Telf.: 4 4592162 - 4 4230333

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Guayaramerín  
Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza  
Calle 13 y 14 Telf.: 38559132 - 38555257

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Desaguadero  
Calle 2 esq Mariano Mujica s/n  
Localidad Desaguadero Telf.: 22136575

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Charaña  
Calle Batallón Colorados s/n  
Telf.: 2136544

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Puerto Suarez  
Carretera Bioceánica Puerto Suarez-Sta. Cruz  
RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n  
Telf.: 3 9763312 - 3 9783277



AÑO	2020
<b>Patrimonio</b>	<b>195.393.457,64</b>
<b>Activos</b>	<b>208.695.551,54</b>
Activos Corrientes	59.570.391,25
Activos Tangibles no Corrientes	146.927.598,85
Activos Intangibles no Corrientes	2.197.561,44
<b>Pasivos</b>	<b>13.302.093,90</b>
Pasivos corrientes	6.748.992,31
Pasivos a largo plazo	6.553.101,59

Fuente: Departamento de Finanzas DAB

**INDICADOR ANUAL DE CUMPLIMIENTO DE LA RENTABILIDAD FINANCIERA DE DEPÓSITOS ADUANEROS BOLIVIANOS (IACRFDAB)**

AÑO	2020
<b>Rentab. Financiera</b>	<b>-3,50%</b>
<b>Meta Rentab. Financiera</b>	<b>1%</b>
<b>Resultado del Indicador</b>	<b>-350,04%</b>

**a) Análisis de Eficacia (Avance Físico)**

El resultado del ROE para la gestión 2020 es negativo -350,04% con relación al capital y/o patrimonio de la empresa. Comparado este valor con la meta planteada por el Viceministerio de Política Tributaria (VPT) del 1%. Por lo mencionado, los Estados Financieros preliminares de la gestión 2020 exponen un déficit de -Bs6.839.527,96 (Seis millones ochocientos treinta y nueve mil quinientos veintisiete <sup>96</sup>/<sub>100</sub> Bolivianos) debido a la caída estrepitosa de los ingresos a causa de la actual Pandemia COVID-19, resultado que es determinada luego de impuestos, amortizaciones y ajustes por inflación y tenencia de bienes.

Con relación a los valores alcanzados durante la gestión 2020, la eficacia expuesta en este indicador es del 93,35% en condiciones normales en el comportamiento del comercio exterior.

**b) Análisis de Eficiencia (Relación entre el avance físico y el avance financiero)**

El Indicador Anual de Cumplimiento de Rentabilidad Financiera IACRFDAB refleja un avance físico del -350,04% con respecto a la meta establecida por Ministerio de Economía y Finanzas Publicas y la ejecución presupuestaria del indicador alcanza a 66,61%,



**CENTRO DE OPERACIONES**  
Oficina Central - DAB  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154035 - 2 159222

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior La Paz  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154028

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Oruro  
Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n  
Telf.: 2 5113725 - 26

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Tarija  
Calle Rafael Pabón, lado ingreso  
Aeropuerto s/n Telf.: 4 6644105

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Viru Viru  
Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru  
Telf.: 3 140689 - 88

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Matías  
Carretera a Santa Cruz  
Barrio Copacabana s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Vicente  
Av. Principal s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Cochabamba  
Av. Killman ex aeropuerto Jorge Willsterman s/n  
Telf.: 4 4592162 - 4 4230333

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Guayamerin  
Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza  
Calle 13 y 14 Telf.: 38559132 - 38555257

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Desaguadero  
Calle 2 esq Mariano Mujica s/n  
Localidad Desaguadero Telf.: 22136575

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Charaña  
Calle Batallón Colorados s/n  
Telf.: 2136544

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Puerto Suarez  
Carretera Bioceánica Puerto Suarez-Sta. Cruz  
RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n  
Telf.: 3 9763312 - 3 9783277





### c) Análisis de Efectividad

Para medir la efectividad de la "Acción Estratégica Empresarial de Precautelar la Rentabilidad Económica y Sostenibilidad de la Empresa" para el quinquenio 2016-2020, el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas realizó una ponderación anual de ejecución del 20% por gestión, valor que aplicado al resultado alcanzado por DAB no se logró contribuir al logro de la meta establecida en el Plan Estratégico Empresarial DAB.

Evidentemente, el resultado logrado es un resultado menor al logrado en la gestión 2019, en la que se alcanzó un 19% sobre el 20%.

### d) Análisis de Economicidad

La gestión 2020 fue muy atípica debido a la caída de los ingresos de manera alarmante en consecuencia se generó un déficit en la gestión 2020 a causa de la pandemia COVID-19.

### e) Análisis de Actores

Considerando que la Pandemia COVID-19 provocó en la gestión 2020 una caída en las recaudaciones de -29.94 millones comparado al similar periodo del 2019 y que los ingresos por prestación de servicios se encuentran condicionados a la evolución de las importaciones del país gestionadas en los Recintos de Aduana Administrados por DAB (30% del mercado para DAB y 70% para la competencia) y a un tarifario vigente desde 2003 (con un ajuste el 2017 en el servicio de logística), ambas variables exógenas a la empresa, además de gastos inflexibles a la baja, principalmente de los servicios de estiba, seguridad y alquileres (SABSA), esperar un amplio repunte en este indicador solo es posible ante un incremento en los ingresos (tarifario) y/o una cada vez mayor austeridad en los gastos menos inflexibles, aspecto que en su momento puede condicionar la calidad en la prestación de los servicios y problemas con la Aduana Nacional, los que también representan sanciones administrativas que implican erogación de recursos financieros (por relacionamientos), lo cual condiciona no alcanzar la meta planteada por Ministerio de Economía y Finanzas Públicas mediante su Viceministerio de Política Tributaria.

## 2. Indicador Anual de Cumplimiento de Rentabilidad Respecto a los Activos Totales de Depósitos Aduaneros Bolivianos

En base al Indicador Anual de Cumplimiento de Rentabilidad Respecto a los Activos Totales de Depósitos Aduaneros Bolivianos, el indicador refleja un valor del -3.28%. Los datos para su cálculo son expuestos a continuación:



<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Oficina Central - DAB Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto Telf.: 2 154035 - 2 159222	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior La Paz Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto Telf.: 2 154028	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Oruro Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n Telf.: 2 5113725 - 26	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Tarija Calle Rafael Pabón, lado ingreso Aeropuerto s/n Telf.: 4 6644105	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Viru Viru Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru Telf.: 3 140689 - 88	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Matías Carretera a Santa Cruz Barrio Copacabana s/n	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Vicente Av. Principal s/n
<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Cochabamba Av. Killman ex aeropuerto Jorge Willsterman s/n Telf.: 4 4592162 - 4 4230333	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Guayaramerín Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza Calle 13 y 14 Telf.: 38559132 - 38555257	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Desaguadero Calle 2 esq Mariano Mujica s/n Localidad Desaguadero Telf.: 22136575	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Charaña Calle Batallón Colorados s/n Telf.: 2136544	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Puerto Suarez Carretera Biocéntrica Puerto Suarez-Sta. Cruz RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n Telf.: 3 9763312 - 3 9783277		





**RENTABILIDAD DE LOS ACTIVOS TOTALES**

AÑO	2020
Utilidad Neta	-6.839.527,96
Ingresos	80.685.023,63
Egresos	87.524.551,59

AÑO	2020
Activos	208.695.551,54
Activos Corrientes	59.570.391,25
Activos Tangibles no Corrientes	146.927.598,85
Activos Intangibles no Corrientes	2.197.561,44

**INDICADOR ANUAL DE CUMPLIMIENTO DE RENTABILIDAD DE DEPÓSITOS ADUANEROS BOLIVIANOS (IACRATDAB)**

AÑO	2020
Rentab. Activos Total	-3,28%
Meta Rentab. Activos Total	1%
<b>Resultado del Indicador</b>	<b>-327,73%</b>

Fuente: Departamento de Finanzas DAB

**a) Análisis de Eficacia (Avance Físico)**

Debido al déficit expuesto en los EEFF preliminares de DAB de la gestión 2020, el resultado del ROA es del -3.28%, lo que representa un avance físico del -327.73% en cuanto a la meta a cumplir para el "Indicador Anual de Cumplimiento de Rentabilidad Respecto a los Activos Totales IACRATDAB" establecido por el VPT para coadyuvar al logro de la Acción Estratégica Empresarial de Precautelar la Rentabilidad Económica y Sostenibilidad de la Empresa.

**b) Análisis Eficiencia (Relación entre el avance físico y el avance financiero)**

El Indicador Anual de Cumplimiento de Rentabilidad Respecto a los Activos Totales IACRATDAB refleja un avance físico del -327.73%, y la ejecución presupuestaria alcanza el 0%.

**c) Análisis de Efectividad**

Para medir la efectividad de la "Acción Estratégica Empresarial de Precautelar la Rentabilidad Económica y Sostenibilidad de la Empresa" con respecto a los activos totales para el quinquenio 2016-2020, el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas



**CENTRO DE OPERACIONES**  
Oficina Central - DAB  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154035 - 2 159222

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior La Paz  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154028

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Oruro  
Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n  
Telf.: 2 5113725 - 26

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Tarija  
Calle Rafael Pabón, lado ingreso  
Aeropuerto s/n Telf.: 4 6644105

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Viru Viru  
Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru  
Telf.: 3 140689 - 88

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Matías  
Carretera a Santa Cruz  
Barrio Copacabana s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Vicente  
Av. Principal s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Cochabamba  
Av. Killman ex aeropuerto Jorge Willsterman s/n  
Telf.: 4 4592162 - 4 4230333

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Guayaramerín  
Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza  
Calle 13 y 14 Telf.: 38559132 - 38555257

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Desaguadero  
Calle 2 esq. Mariano Mujica s/n  
Localidad Desaguadero Telf.: 22136575

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Charaña  
Calle Batallón Colorados s/n  
Telf.: 2136544

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Puerto Suarez  
Carretera Biocénica Puerto Suarez-Sta. Cruz  
RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n  
Telf.: 3 9763312 - 3 9783277





realizó una ponderación anual de ejecución del 20%, que para la gestión 2020 no se alcanzó aportar a esta meta debido a los resultados negativos resultado por factores externos de la empresa.

#### d) Análisis de Economicidad

En la gestión 2020 no se realizaron inversiones debido a la Pandemia COVID-19, cambio de normativa y por decisiones de autoridades de gobierno de transición.

#### e) Análisis de Actores

Considerando que la Pandemia COVID-19 provocó en la gestión 2020 una caída en las recaudaciones de -29.94 millones comparado al similar periodo del 2019 y que los ingresos por prestación de servicios se encuentran condicionados a la evolución de las importaciones del país gestionadas en los Recintos de Aduana Administrados por DAB (30% del mercado para DAB y 70% para la competencia) y a un tarifario vigente desde 2003 (con un ajuste el 2017 en el servicio de logística), ambas variables exógenas a la empresa, además de gastos inflexibles a la baja, principalmente de los servicios de estiba, seguridad y alquileres (SABSA), esperar un amplio repunte en este indicador solo es posible ante un incremento en los ingresos (tarifario) y/o una cada vez mayor austeridad en los gastos menos inflexibles, aspecto que en su momento puede condicionar la calidad en la prestación de los servicios y problemas con la Aduana Nacional, los que también representan sanciones administrativas que implican erogación de recursos financieros (por relacionamientos), lo cual condiciona no alcanzar la meta planteada por Ministerio de Economía y Finanzas Públicas mediante su Viceministerio de Política Tributaria.

### ii. ACCIÓN ESTRATÉGICA EMPRESARIAL - CONTAR CON UNA GESTIÓN EFICIENTE A TRAVÉS DE UNA ADMINISTRACIÓN EMPRESARIAL APROPIADA.

Para la contribución a la Acción Estratégica Ministerial "Contar con una gestión eficiente que logre una administración institucional apropiada, utilizando adecuadamente los recursos y la planificación como herramienta de gestión institucional", Depósitos Aduaneros Bolivianos formuló la Acción Estratégica Empresarial "Contar con una gestión eficiente a través de una administración empresarial apropiada", estableciendo su correspondiente indicador, mostrando a continuación su relación con el PDES y PEM:



<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Oficina Central - DAB Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto Telf.: 2 154035 - 2 159222	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior La Paz Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto Telf.: 2 154028	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Oruro Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n Telf.: 2 5113725 - 26	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Tarija Calle Rafael Pabón, lado Ingreso Aeropuerto s/n Telf.: 4 6644105	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Viru Viru Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru Telf.: 3 140689 - 88	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Matías Carretera a Santa Cruz Barrio Copacabana s/n	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Vicente Av. Principal s/n
<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Cochabamba Av. Killman ex aeropuerto Jorge Willsterman s/n Telf.: 4 4592162 - 4 4230333	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Guayamerín Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza Calle 13 y 14 Telf.: 38559132 - 38555257	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Desaguadero Calle 2 esq. Mariano Mujica s/n Localidad Desaguadero Telf.: 22136575	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Charaña Calle Batallón Colorados s/n Telf.: 2136544	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Puerto Suarez Carretera Bioceánica Puerto Suarez-Sta. Cruz RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n Telf.: 3 9763312 - 3 9783277		



CÓDIGO PDES	CATEGORÍA	DETALLE
11	<b>Pilar</b>	Soberanía y Transparencia en la Gestión Pública
11.1	<b>Meta</b>	Gestión Pública transparente, con servidores públicos éticos, competentes y comprometidos que luchan contra la corrupción.
11.1.298.	<b>Resultado</b>	Se ha implementado un modelo de servicio público inclusivo, intercultural y comprometido con la concreción del Vivir Bien.
11.1.298.4	<b>Acción</b>	Desarrollo de una gestión eficiente que logre una administración institucional apropiada, utilizando adecuadamente los recursos y la planificación como herramienta de gestión institucional.

CÓDIGO PEE	ACCIÓN ESTRATÉGICA MINISTERIAL - MEFP
11.1.298.4.12	Contar con una gestión eficiente que logre una administración institucional apropiada, utilizando adecuadamente los recursos y la planificación como herramienta de gestión institucional.
ACCIÓN ESTRATÉGICA EMPRESARIAL - DAB	
11.1.298.4.12.2	Contar con una gestión eficiente a través de una administración empresarial apropiada.

### Indicadores de Proceso

Nº	SIGLA	DETALLE	TEMPORALIDAD	RESPONSABLE
1	IACGIE:	Indicador Anual de Cumplimiento a la gestión institucional eficiente	2016-2020	Depósitos Aduaneros Bolivianos

### 1. Indicador Anual de Cumplimiento a la gestión institucional eficiente

Como resultado del Indicador Anual de Cumplimiento a la Gestión Institucional eficiente de Depósitos Aduaneros Bolivianos, se puede observar que se cuenta con una gestión eficiente, a través de la administración empresarial apropiada, establecida por relación entre la ejecución física y la ejecución financiera de las Acciones Estratégicas ejecutadas en la gestión 2020.

#### GESTIÓN INSTITUCIONAL EFICIENTE

AÑO	2020
% Avance Físico	<b>59,37%</b>
Ppto. Total Programado	140.079.912,00
Ppto. Total Ejecutado	81.597.871,06
% Avance Financiero	<b>58,25%</b>
<b>Resultado del Indicador</b>	<b>101,92%</b>

Fuente: Unidad de Planificación y Departamento de Finanzas DAB



**CENTRO DE OPERACIONES**  
Oficina Central - DAB  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154035 - 2 159222

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior La Paz  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154028

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Oruro  
Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n  
Telf.: 2 5113725 - 26

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Tarija  
Calle Rafael Pabón, lado ingreso  
Aeropuerto s/n Telf.: 4 6644105

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Viru Viru  
Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru  
Telf.: 3 140689 - 88

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Matías  
Carretera a Santa Cruz  
Barrio Copacabana s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Vicente  
Av. Principal s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Cochabamba  
Av. Killman ex aeropuerto Jorge Willsterman s/n  
Telf.: 4 4592162 - 4 4230333

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Guayaramerín  
Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza  
Calle 13 y 14 Telf.: 38559132 - 38555257

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Desaguadero  
Calle 2 esq Mariano Mujica s/n  
Localidad Desaguadero Telf.: 22136575

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Charaña  
Calle Batallón Colorados s/n  
Telf.: 2136544

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Puerto Suarez  
Carretera Bioceánica Puerto Suarez-Sta. Cruz  
RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n  
Telf.: 3 9763312 - 3 9783277





### a) Análisis de Eficacia (Avance Físico)

El resultado del Indicador Anual de Cumplimiento a la Gestión Institucional Eficiente IACGIE - DAB para la gestión 2020 es del 101.92% (Avance Físico), toda vez que se evidencia que las acciones programadas fueron ejecutadas con una menor cantidad de recursos que los programados.

### b) Análisis Eficiencia (Relación entre el avance físico y el avance financiero)

El Indicador Anual de Cumplimiento a la Gestión Institucional Eficiente IACGIE - DAB para la gestión 2020 muestra un avance físico del 101.92%, y su ejecución presupuestaria alcanza un 70,89% de acuerdo a la fórmula de cálculo del indicador.

Aplicando dichos resultados se obtiene:

<b>Eficiencia =</b>	$\frac{\text{Avance Físico del Indicador}}{\text{Avance Financiero del Indicador}}$
<b>Eficiencia =</b>	$\frac{101.92\%}{70,89\%} \quad \mathbf{1,44}$

El resultado muestra un valor de 1,44, aspecto que demuestra los trabajos realizados durante la gestión, para demostrar eficacia en la Acción Estratégica Empresarial de contar con una Gestión Eficiente.

### c) Análisis de Efectividad

El uso de los recursos realmente necesarios para la ejecución de las actividades programadas de DAB para la Gestión 2020, de manera eficiente de los recursos financieros de la empresa impactó positivamente.

### d) Análisis de Economicidad

Mediante un control de los gastos de funcionamiento de Depósitos Aduaneros Bolivianos, se consiguió un manejo apropiado de los recursos generados en busca de la ejecución de las operaciones programadas por la Empresa.



<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Oficina Central - DAB Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto Telf.: 2 154035 - 2 159222	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior La Paz Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto Telf.: 2 154028	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Oruro Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n Telf.: 2 5113725 - 26	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Tarija Calle Rafael Pabón, lado Ingreso Aeropuerto s/n Telf.: 4 664105	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Viru Viru Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru Telf.: 3 140689 - 88	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Matías Carretera a Santa Cruz Barrio Copacabana s/n	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Vicente Av. Principal s/n
<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Cochabamba Av. Killman ex aeropuerto Jorge Willsterman s/n Telf.: 4 4592162 - 4 4230333	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Guayaramerín Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza Calle 13 y 14 Telf.: 38559132 - 38555257	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Desaguadero Calle 2 esq Mariano Mujica s/n Localidad Desaguadero Telf.: 22136575	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Charaña Calle Batallón Colorados s/n Telf.: 2136544	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Puerto Suarez Carretera Bioceánica Puerto Suarez-Sta. Cruz RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n Telf.: 3 9763312 - 3 9783277		



**iii. ACCIÓN ESTRATÉGICA EMPRESARIAL - PROMOVER UNA GESTIÓN PÚBLICA DE DAB TRANSPARENTE MEDIANTE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y LA ATENCIÓN OPORTUNA DE DENUNCIAS.**

Para la contribución a la Acción Estratégica Ministerial "Promover una gestión pública transparente mediante la rendición pública de cuentas, la atención oportuna de denuncias por vulneración a la ética y presuntos hechos de corrupción y un adecuado control interno", Depósitos Aduaneros Bolivianos formuló la Acción Estratégica Empresarial "Promover una gestión pública de DAB transparente mediante la rendición pública de cuentas y la atención oportuna de denuncias", estableciendo su correspondiente indicador, mostrando a continuación su relación con el PDES y PEM:

CÓDIGO PDES	CATEGORÍA	DETALLE
11	<b>Pilar</b>	Soberanía y Transparencia en la Gestión Pública
11.1	<b>Meta</b>	Gestión Pública transparente, con servidores públicos éticos, competentes y comprometidos que luchan contra la corrupción.
11.1.301	<b>Resultado</b>	Se ha institucionalizado en las entidades estatales la rendición pública de cuentas para el ejercicio efectivo del control social y procesos de capacitación en principios y valores éticos.
11.1.301.1	<b>Acciones</b>	Promoción y consolidación de una gestión pública transparente a través de la Rendición Pública de Cuentas con participación efectiva de la sociedad civil e institucionalización del Control Social.

CÓDIGO PEE	ACCIÓN ESTRATÉGICA MINISTERIAL - MEFP
11.1.301.1.14	Promover una gestión pública transparente mediante la rendición pública de cuentas, la atención oportuna de denuncias por vulneración a la ética y presuntos hechos de corrupción y un adecuado control interno.
11.1.301.1.14.3	<b>ACCIÓN ESTRATÉGICA EMPRESARIAL - DAB</b> Promover una gestión pública de DAB transparente mediante la rendición pública de cuentas y la atención oportuna de denuncias.

**Indicadores de Proceso**

N°	SIGLA	DETALLE	TEMPORALIDAD	RESPONSABLE
1	<b>IACRPC:</b>	Indicador Anual de Cumplimiento a la rendición pública de cuentas	2016-2020	Depósitos Aduaneros Bolivianos
2	<b>IACDVEHC:</b>	Indicador Anual de Cumplimiento a la atención oportuna de las denuncias por vulneración a la ética y presuntos hechos de corrupción	2016-2020	Depósitos Aduaneros Bolivianos
3	<b>IACCI:</b>	Indicador Anual de Cumplimiento de Control Interno institucional	2016-2020	Depósitos Aduaneros Bolivianos





## 1. Indicador Anual de Cumplimiento a la Rendición Pública de Cuentas

En cuanto al Indicador Anual de Cumplimiento a la Rendición Pública de Cuentas, Depósitos Aduaneros Bolivianos ha llevado a cabo los eventos programados en POA 2020, consolidando el compromiso de la gestión ejecutiva por transparentar las actividades desarrolladas.

AÑO	2020
RPC Realizadas	2
RPC Programadas	2

Fuente: Transparencia DAB

AÑO	2020
IACRPC-DAB	100,00%

### a) Análisis de Eficacia (Avance Físico)

El resultado del Indicador Anual de Cumplimiento a la Rendición Pública de Cuentas (IACRPC) para la gestión 2020, refleja un avance del 100%, logrando una eficacia en el logro de la Acción Estratégica Empresarial para Promover una Gestión Pública de DAB Transparente mediante la Rendición Pública de Cuentas y la Atención Oportuna de Denuncias, puesto que se realizaron los dos (2) eventos programados, consolidando una gestión transparente en la gestión 2020.

### b) Análisis Eficiencia (Relación entre el avance físico y el avance financiero)

El Indicador Anual de Cumplimiento a la Rendición Pública de Cuentas (IACRPC) refleja un avance físico del 100%, y su ejecución presupuestaria del mismo alcanza 0%.

Aplicando dichos resultados a la siguiente formula:

$$\text{Eficiencia} = \frac{\text{Avance Físico del Indicador}}{\text{Avance Financiero del Indicador}}$$

$$\text{Eficiencia} = \frac{100\%}{0\%} = 100$$



**CENTRO DE OPERACIONES**  
Oficina Central - DAB  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154035 - 2 159222

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior La Paz  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154028

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Oruro  
Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n  
Telf.: 2 5113725 - 26

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Tarija  
Calle Rafael Pabón, lado Ingreso  
Aeropuerto s/n Telf.: 4 6644105

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Viru Viru  
Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru  
Telf.: 3 140689 - 88

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Matías  
Carretera a Santa Cruz  
Barrio Copacabana s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Vicente  
Av. Principal s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Cochabamba  
Av. Killman ex aeropuerto Jorge Willsterman s/n  
Telf.: 4 4592162 - 4 4230333

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Guayaramerín  
Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza  
Calle 13 y 14 Telf.: 38559132 - 38555257

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Desaguadero  
Calle 2 esq Mariano Mujica s/n  
Localidad Desaguadero Telf.: 22136575

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Charaña  
Calle Batallón Colorados s/n  
Telf.: 2136544

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Puerto Suarez  
Carretera Bioceánica Puerto Suarez-Sta. Cruz  
RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n  
Telf.: 3 9763312 - 3 9783277





El resultado muestra un valor muy por encima al considerado eficiente para la "Acción Estratégica Empresarial para Promover una Gestión Pública de DAB Transparente Mediante la Rendición Pública de Cuentas y la Atención Oportuna de Denuncias ya que las actividades fueron realizadas con el menor costo posible.

### c) Análisis de Efectividad

La "Acción Estratégica Empresarial para Promover una Gestión Pública de DAB Transparente Mediante la Rendición Pública de Cuentas y la Atención Oportuna de Denuncias" para el quinquenio 2016-2020, se la viene efectivizando y consolidando gestión tras gestión según mandato constitucional.

### d) Análisis de Economicidad

La "Acción Estratégica Empresarial para Promover una Gestión Pública de DAB Transparente Mediante La Rendición Pública de Cuentas y la Atención Oportuna de Denuncias", se la realiza con el menor gasto, sin afectar la realización de las mismas. Lo citado es verificable de acuerdo a los datos expuestos en puntos precedentes.

## 2. Indicador Anual de Cumplimiento a la atención oportuna de las denuncias por vulneración a la ética y presuntos hechos de corrupción

Con relación al "Indicador Anual de Cumplimiento a la atención oportuna de las denuncias por vulneración a la ética y presuntos hechos de corrupción de Depósitos Aduaneros Bolivianos" los resultados alcanzados permiten determinar que se ha dado atención oportuna a las denuncias presentadas por vulneración a la ética y presuntos hechos de corrupción.

### INDICADOR ANUAL DE CUMPLIMIENTO A LA ATENCIÓN OPORTUNA DE LAS DENUNCIAS POR VULNERACIÓN A LA ÉTICA Y PRESUNTOS HECHOS DE CORRUPCIÓN (IACDVEHC)

AÑO	2020
DVEPHC Recibidas	0
DVEPHC Atendidas	0
Meta del Indicador 80% = (DVEPHC Recibidas *80%)	80%
<b>Resultado del Indicador</b>	<b>100%</b>

Meta del Indicador del 80% es establecida por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.

### a) Análisis de Eficacia (Avance Físico)

Mediante el Indicador Anual de Cumplimiento a la Atención Oportuna de las Denuncias por vulneración a La Ética y Presuntos Hechos de Corrupción



<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Oficina Central - DAB Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto Telf.: 2 154035 - 2 159222	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior La Paz Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto Telf.: 2 154028	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Oruro Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n Telf.: 2 5113725 - 26	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Tarija Calle Rafael Pabón, lado ingreso Aeropuerto s/n Telf.: 4 6644105	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Viru Viru Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru Telf.: 3 140689 - 88	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Matías Carretera a Santa Cruz Barrio Copacabana s/n	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Vicente Av. Principal s/n
<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Cochabamba Av. Killman ex aeropuerto Jorge Wilsterman s/n Telf.: 4 4592162 - 4 4230333	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Guayaramerín Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza Calle 13 y 14 Telf.: 38559132 - 38555257	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Desaguadero Calle 2 esq. Mariano Mujica s/n Localidad Desaguadero Telf.: 22136575	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Charaña Calle Batallón Colorados s/n Telf.: 2136544	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Puerto Suarez Carretera Biocéntrica Puerto Suarez-Sta. Cruz RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n Telf.: 3 9763312 - 3 9783277		





(IACDVEHC), se logra determinar una ejecución física del 100%, compuesta por 0 denuncias.

De manera extemporánea fue designado el Responsable de Transparencia por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas (diciembre 2020) servidor público contratada para atender la precitada actividad, dando así cumplimiento al Artículo 6 numeral VI de la Ley N° 974 Ley de Unidades de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción, en cuyo acápite establece que la Empresa Pública deberá contar con una instancia de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción.

### b) Análisis Eficiencia (Relación entre el avance físico y el avance financiero)

El Indicador Anual de Cumplimiento a la Atención Oportuna de las Denuncias por vulneración a La Ética y Presuntos Hechos de Corrupción (IACDVEHC), refleja un avance físico del 100%, y la ejecución presupuestaria alcanza 6.10%, alcanzando un resultado de 16.39, aspecto que demuestra un manejo eficiente de los recursos programados para la Acción Estratégica Empresarial para Promover una Gestión Pública de DAB Transparente Mediante La Rendición Pública de Cuentas y la Atención Oportuna de Denuncias.

Aplicando dichos resultados a la siguiente formula:

$$\text{Eficiencia} = \frac{\text{Avance Físico del Indicador}}{\text{Avance Financiero del Indicador}}$$

$$\text{Eficiencia} = \frac{100\%}{6.10\%} = 16.39$$

### c) Análisis de Efectividad

Depósitos Aduaneros Bolivianos realizó la atención oportuna de las denuncias, aspecto que seguirá siendo cumplido y será sujeto de su respectivo fortalecimiento a partir del trabajo que el responsable designado para este proceso programará en cuanto a los esfuerzos a ser desarrollados para que la organización y el cliente cuenten con la información necesaria.

### d) Análisis de Economicidad

La Acción Estratégica Empresarial para Promover una Gestión Pública de DAB Transparente Mediante La Rendición Pública de Cuentas y la Atención Oportuna de



<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Oficina Central - DAB Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto Telf.: 2 154035 - 2 159222	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior La Paz Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto Telf.: 2 154028	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Oruro Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n Telf.: 2 5113725 - 26	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Tarija Calle Rafael Pabón, lado Ingreso Aeropuerto s/n Telf.: 4 6644105	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Viru Viru Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru Telf.: 3 140689 - 88	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Matías Carretera a Santa Cruz Barrio Copacabana s/n	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Vicente Av. Principal s/n
<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Cochabamba Av. Killman ex aeropuerto Jorge Willsterman s/n Telf.: 4 4592162 - 4 4230333	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Guayaramerín Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza Calle 13 y 14 Telf.: 38559132 - 38555257	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Desaguadero Calle 2 esq. Mariano Mujica s/n Localidad Desaguadero Telf.: 22136575	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Charaña Calle Batallón Colorados s/n Telf.: 2136544	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Puerto Suarez Carretera Bioceánica Puerto Suarez-Sta. Cruz RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n Telf.: 3 9763312 - 3 9783277		







Denuncias, el presupuesto ejecutado es mínimo ya que la tarea la realizó el Responsable de Transparencia.

### 3. Indicador Anual de Cumplimiento de Control Interno institucional

En referencia al Indicador Anual de Cumplimiento de Control Interno institucional de Depósitos Aduaneros Bolivianos, durante el 2020 se ejecutaron actividades para este efecto, las que resultaron en Informes de Auditoría emitidos por el área competente durante la gestión fiscal:

AÑO	2020
Al Cumplidas	8
Al Programadas	11

Fuente: Unidad de Auditoría Interna

AÑO	2020
IACCII-DAB	73%

La Auditoría de Seguimiento de la Confiabilidad de los Registros y Estados Financieros correspondiente a la gestión 2019 fue ejecutada dentro el plazo previsto para este producto en la gestión 2020.

#### a) Análisis de Eficacia (Avance Físico)

El Indicador Anual de Cumplimiento del Control Interno Institucional (IACCII) para la gestión 2020 es del 73%, lo que representa el nivel de eficacia para la "Acción Estratégica Empresarial para Promover una Gestión Pública de DAB Transparente Mediante La Rendición Pública de Cuentas y la Atención Oportuna de Denuncias", si bien no fueron ejecutadas dos (3) actividades este aspecto no incidió en el cumplimiento de la Acción, toda vez que, las mismas serán ejecutadas mediante la programación en la gestión 2021. Además, durante el año 2020 se realizaron auditorías que contribuyeron a mejorar de gran manera el control interno en la Empresa.

#### b) Análisis Eficiencia (Relación entre el avance físico y el avance financiero)

El Indicador Anual de Cumplimiento del Control Interno Institucional (IACCII) refleja un avance físico del 72.73%, y la ejecución presupuestaria alcanza el 38.28%.

Aplicando dichos resultados a la siguiente fórmula:



**CENTRO DE OPERACIONES**  
Oficina Central - DAB  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154035 - 2 159222

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior La Paz  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154028

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Oruro  
Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n  
Telf.: 2 5113725 - 26

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Tarija  
Calle Rafael Pabón, lado ingreso  
Aeropuerto s/n Telf.: 4 6644105

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Viru Viru  
Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru  
Telf.: 3 140689 - 88

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Matías  
Carretera a Santa Cruz  
Barrio Copacabana s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Vicente  
Av. Principal s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Cochabamba  
Av. Killman ex aeropuerto Jorge Willsterman s/n  
Telf.: 4 4592162 - 4 4230333

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Guayaramerín  
Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza  
Calle 13 y 14 Telf.: 38559132 - 38555257

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Desaguadero  
Calle 2 esq. Mariano Mujica s/n  
Localidad Desaguadero Telf.: 22136575

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Charaña  
Calle Batallón Colorados s/n  
Telf.: 2136544

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Puerto Suarez  
Carretera Bioceánica Puerto Suarez-Sta. Cruz  
RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n  
Telf.: 3 9763312 - 3 9783277





Eficiencia =	Avance Físico del Indicador	
	Avance Financiero del Indicador	

Eficiencia =	72.73%	1.90
	38.28%	

El resultado muestra un valor por encima del considerado como eficiente para la "Acción Estratégica Empresarial para Promover una Gestión Pública de DAB Transparente Mediante La Rendición Pública de Cuentas y la Atención Oportuna de Denuncias", lo que demuestra un adecuado uso de los recursos asignados.

### c) Análisis de Efectividad

El resultado alcanzado por el Indicador Anual de Cumplimiento del Control Interno Institucional (IACCII), demuestra un compromiso existente para contar con un adecuado seguimiento a la ejecución de las auditorías programadas, logrando contar con información referida a los procesos de control internos implementados en la Empresa.

### d) Análisis de Economicidad

La Unidad de Auditoría Interna de DAB, cuenta con un POA de Auditoría Interna aprobado por la CGE el mismo que detalla la priorización de controles que serán realizados en forma plurianual. Dentro de estos productos se encuentra la Auditoría de Confianza de los Registros y Estados Financieros correspondiente a la gestión 2019.

### iv. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

En consideración a la evolución de los gastos que se presentó durante la gestión 2020, los resultados alcanzados son expuestos en el siguiente cuadro:

CUADRO PRESUPUESTARIO

ACCIONES ESTRATEGICAS MINISTERIALES	INDICADORES	PPTO. PROGRAM 2020 (PEM)	PPTO. PROGRAM (AJUSTADO PARA CADA INDICADOR)	PPTO. EJECUTADO	% AVANCE FINANCIERO
11 Indicador Anual de Cumplimiento de la Rentabilidad en las Empresas Públicas	11.3 Indicador Quinquenal de Cumplimiento al Nivel de Rentabilidad Financiera de Depósitos Aduaneros Bolivianos	142.218.546,00	78.805.255,00	52.489.648,84	66.6



<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Oficina Central - DAB Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto Telf.: 2 154035 - 4 2159222	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior La Paz Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto Telf.: 2 154028	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Oruro Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n Telf.: 2 5113725 - 26	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Interior Tarija Calle Rafael Pabón, lado ingreso Aeropuerto s/n Telf.: 4 6644105	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Viru Viru Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru Telf.: 3 140689 - 88	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Matías Carretera a Santa Cruz Barrio Copacabana s/n	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> San Vicente Av. Principal s/n
<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Aeropuerto Cochabamba Av. Killman ex aeropuerto Jorge Willsterman s/n Telf.: 4 4592162 - 4 4230333	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Guayamerin Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza Calle 13 y 14 Telf.: 38559132 - 3855257	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Desaguadero Calle 2 esq Mariano Mujica s/n Localidad Desaguadero Telf.: 22136575	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Charaña Calle Batallón Colorados s/n Telf.: 2136544	<b>CENTRO DE OPERACIONES</b> Puerto Suarez Carretera Biocéntrica Puerto Suarez-Sta. Cruz RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n Telf.: 3 9763312 - 3 9783277		



ACCIONES ESTRATEGICAS MINISTERIALES	INDICADORES	PPTO. PROGRAM 2020 (PEM)	PPTO. PROGRAM (AJUSTADO PARA CADA INDICADOR)	PPTO. EJECUTADO	% AVANCE FINANCIERO
	11.4 Indicador Quinquenal de Cumplimiento de Rentabilidad de los Activos Totales de Depósitos Aduaneros Bolivianos		20.158.237,81	0,00	0,00
12 Indicador Quinquenal de Cumplimiento a la Administración Institucional Eficiente	12.1 Indicador Quinquenal de Cumplimiento a la Gestión Institucional Eficiente	72.650.492,00	41.038.329,19	29.091.719,62	70,89
14 Indicador Anual de Cumplimiento a la Transparencia y el Control Interno de la Gestión Publica	14.1 Indicador Quinquenal de Cumplimiento a la Rendición Publica de Cuentas	544.704,00	20.158,00	0,00	0,00
	14.2 Indicador Quinquenal de Cumplimiento a la Atención Oportuna de la Denuncias por Vulneración a la Ética y presuntos Hechos de Corrupción		17.636,50	1.076,00	6,10
	14.3 Indicador Quinquenal de Cumplimiento de Control Interno Institucional.		40.295,50	15.426,60	38,28
<b>PRESUPUESTO TOTAL</b>		<b>215.413.742,00</b>	<b>140.079.912,00</b>	<b>81.597.871,06</b>	<b>58,25</b>

## 1. Principales Resultados Gestión 2020

La Empresa Pública Nacional Estratégica Depósitos Aduaneros Bolivianos – DAB, ha sido creada con el objeto de participar activamente en las actividades económicas de comercio exterior a través de la prestación de los servicios de asistencia de control de tránsito, almacenamiento y despacho de mercancía y de esta manera convertirse en un pilar fundamental en la facilitación del comercio exterior boliviano.

Dentro de la política interna de fortalecer sus actividades y de apoyar la presencia de Estado, las principales actividades y logros de gestión han sido los siguientes:

- En el marco de la política de generar excedentes para la redistribución en el Estado Boliviano, DAB transfirió Bs500.000,- (Quinientos mil 00/100 bolivianos) al TGN.



### CENTRO DE OPERACIONES

Oficina Central - DAB  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154035 - 2 159222

### CENTRO DE OPERACIONES

Interior La Paz  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154028

### CENTRO DE OPERACIONES

Interior Oruro  
Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n  
Telf.: 2 5113725 - 26

### CENTRO DE OPERACIONES

Interior Tarija  
Calle Rafael Pabón, lado ingreso  
Aeropuerto s/n Telf.: 4 6644105

### CENTRO DE OPERACIONES

Aeropuerto Viru Viru  
Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru  
Telf.: 3 140689 - 88

### CENTRO DE OPERACIONES

San Matías  
Carretera a Santa Cruz  
Barrio Copacabana s/n

### CENTRO DE OPERACIONES

San Vicente  
Av. Principal s/n

### CENTRO DE OPERACIONES

Aeropuerto Cochabamba  
Av. Killman ex aeropuerto Jorge Wilsterman s/n  
Telf.: 4 4592162 - 4 4230333

### CENTRO DE OPERACIONES

Guayaramerín  
Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza  
Calle 13 y 14 Telf.: 38559132 - 38555257

### CENTRO DE OPERACIONES

Desaguadero  
Calle 2 esq. Mariano Mujica s/n  
Localidad Desaguadero Telf.: 22136575

### CENTRO DE OPERACIONES

Charaña  
Calle Batallón Colorados s/n  
Telf.: 2136544

### CENTRO DE OPERACIONES

Puerto Suarez  
Carretera Biocénica Puerto Suarez-Sta. Cruz  
RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n  
Telf.: 3 9763312 - 3 9783277





- En gestión 2020 se logró la Certificación ISO 9001:2015 otorgada por IBNORCA en tres Recintos: Recinto de Aduana Interior Tarija, Recinto Aduana Aeropuerto Jorge Wilstermann y Recinto Aduana Frontera Desaguadero con el objeto de prestar un servicio con calidad cuyo alcance es:
  - Proceso de prestación de servicio de Asistencia al Control de Tránsitos, Nacionalización de mercancías en frontera sobre medios y/o unidades de transporte (Decreto Supremo 2295) y Despacho Inmediato, realizados en el Recinto de Aduana Frontera Desaguadero en el Centro Binacional de Atención en Frontera – CEBAF
  - Proceso de prestación de servicio de logística, de mercancías y operaciones necesarias para el régimen de depósito temporal para los siguientes tipos de despacho: a) Despacho Abreviado y b) Nacionalización de mercancías sobre carro en el Recinto de Aduana Interior Tarija – Extensión Portillo.
  - Proceso de prestación de servicio logístico y almacenaje, de mercancías y operaciones necesarias para el régimen de depósito temporal para los siguientes tipos de despacho: a) Despacho Inmediato y b) Menor cuantía en el Recinto de Aduana Aeropuerto Jorge Wilstermann.
- En el mes de diciembre se ha logrado recuperar tres espacios en Jaula COA, Almacén N° 3, y Almacén N° 4, del Recinto de Aduana Interior La Paz (RAILP) a través de la destrucción de mercancía perecedera incautada.
- Se logró ahorros en los costos del servicio de alquiler de los Recintos Aduana Interior Tarija y extensión de área de Senkata de Recinto Aduana Interior La Paz, mediante la negociación con los proveedores
- Se realizaron dos rendiciones de cuentas en la gestión 2020, final gestión 2019 e inicial gestión 2020, con el objeto de dar cumplimiento a normativa vigente.
- DAB logró una ejecución presupuestaria en la gestión 2020 de Bs81.597.871,06 (Ochenta y un millones quinientos noventa y siete mil ochocientos setenta y uno 06/100 Bolivianos), importe que representa una ejecución del 58%.
- En la gestión 2020 DAB facturó Bs79.928.654,47 (Setenta y nueve millones novecientos veintiocho mil seiscientos cincuenta y cuatro 47/100 Bolivianos) equivalente al 73% no logrando alcanzar la meta programada debido a la Pandemia COVID-19.



**CENTRO DE OPERACIONES**

Oficina Central - DAB  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf: 2 154035 - 2 159222

**CENTRO DE OPERACIONES**

Interior La Paz  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf: 2 154028

**CENTRO DE OPERACIONES**

Interior Oruro  
Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n  
Telf: 2 5113725 - 26

**CENTRO DE OPERACIONES**

Interior Tarija  
Calle Rafael Pabón, lado ingreso  
Aeropuerto s/n Telf: 4 6644105

**CENTRO DE OPERACIONES**

Aeropuerto Viru Viru  
Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru  
Telf: 3 140689 - 88

**CENTRO DE OPERACIONES**

San Matías  
Carretera a Santa Cruz  
Barrio Copacabana s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**

San Vicente  
Av. Principal s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**

Aeropuerto Cochabamba  
Av. Killman ex aeropuerto Jorge Wilsterman s/n  
Telf: 4 4592162 - 4 4230333

**CENTRO DE OPERACIONES**

Guayaramerín  
Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza  
Calle 13 y 14 Telf: 38559132 - 38555257

**CENTRO DE OPERACIONES**

Desaguadero  
Calle 2 esq Mariano Mujica s/n  
Localidad Desaguadero Telf: 22136575

**CENTRO DE OPERACIONES**

Charaña  
Calle Batallón Colorados s/n  
Telf: 2136544

**CENTRO DE OPERACIONES**

Puerto Suárez  
Carretera Biocénica Puerto Suarez-Sta. Cruz  
RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n  
Telf: 3 9763312 - 3 9783277





- En la gestión 2020 se lograron concluir cuatro Servicios de Mantenimiento para los Recintos Aduana Interior Tarija, Frontera Charaña, Frontera Desaguadero y Aeropuerto Jorge Wilstermann.

## CONCLUSIONES

Por lo expuesto se concluye:

- ✓ La EPNE DAB, durante la gestión 2020 presentó en sus Estados Financieros preliminares un déficit de -Bs6.839.527,96 (Seis millones ochocientos treinta y nueve mil quinientos veintisiete 96/ Bolivianos), como resultado de una gestión atípica por efecto de la Pandemia COVID-19 afectando la recaudación de ingresos por la prestación de servicios de asistencia al control tránsito, almacenamiento y despacho de mercancías.
- ✓ En lo referente al cumplimiento del indicador referido a la Gestión Eficiente a través de una Administración empresarial apropiada, se alcanzó una eficacia del 101.92%.
- ✓ En cuanto a los esfuerzos efectuados por la empresa con relación a lograr una Gestión Pública Transparente. DAB cumplió con los compromisos asumidos a través de las Rendiciones Públicas de Cuentas realizadas y la atención oportuna a las denuncias por vulneración a la ética y presuntos hechos de corrupción en un 100%.

En cuanto informo, para fines consiguientes.

Mauricio Roberto Calvo Vásquez  
ESPECIALISTA III DE PLANIFICACIÓN  
Unidad de Planificación  
Depósitos Aduaneros Bolivianos-DAB

Cc. Archivo GG  
Archivo UP

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Oficina Central - DAB  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154035 - 2 159222

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior La Paz  
Av. 6 de Marzo Z. Villa Bolívar "B" s/n El Alto  
Telf.: 2 154028

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Oruro  
Av. 6 de Agosto esq. Junín s/n  
Telf.: 2 5113725 - 26

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Interior Tarija  
Calle Rafael Pabón, lado ingreso  
Aeropuerto s/n Telf.: 4 6644105

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Viru Viru  
Terminal de Carga Aeropuerto Internacional Viru Viru  
Telf.: 3 140689 - 88

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Matías  
Carretera a Santa Cruz  
Barrio Copacabana s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
San Vicente  
Av. Principal s/n

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Aeropuerto Cochabamba  
Av. Killman ex aeropuerto Jorge Wilsterman s/n  
Telf.: 4 4592162 - 4 4230333

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Guayaramerín  
Barrio San Miguel Av. Alto de la Alianza  
Calle 13 y 14 Telf.: 38559132 - 38555257

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Desaguadero  
Calle 2 esq. Mariano Mujica s/n  
Localidad Desaguadero Telf.: 22136575

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Charaña  
Calle Batallón Colorados s/n  
Telf.: 2136544

**CENTRO DE OPERACIONES**  
Puerto Suarez  
Carretera Bioceánica Puerto Suarez-Sta. Cruz  
RM4 KM6 Arroyo Concepción Av. Bolívar s/n  
Telf.: 3 9763312 - 3 9783277



CUADRO 3: AVANCE FÍSICO Y FINANCIERO POR ACCIONES DE CORTO PLAZO GESTIÓN 2020

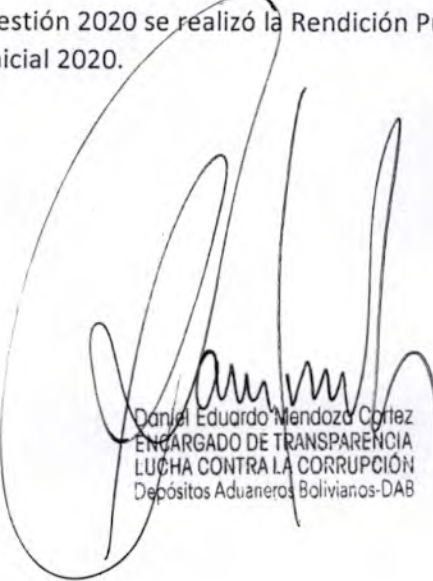
Cod.	Fond.	Acciones de Corto Plazo	Presupuesto en Bs.			% de Avance Físico	Resultado	Desviación
			Vigente	Ejecutado	% Ejec. Ppto.			
1.1	100%	ACP 1.1: Asegurar la rentabilidad financiera garantizando su sostenibilidad.	72.584.584,58	53.520.409,88	74%	80%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inventario de Cierre de gestión 2019 de Almacén de Materiales y Suministros.</li> <li>Se realizó la contratación de empresa aseguradora.</li> <li>Plan Anual de Contrataciones Ajustado aprobado por Directorio.</li> <li>Se realizó la dotación de Equipos de Protección Personal - bioseguridad.</li> <li>Se presta el servicio Médico y dotación de Medicamentos al personal DAB.</li> <li>Renovación de licencias anual de FortiNet (OC) y Kaspersky.</li> <li>Mantenimiento preventivo de Equipos de Computación en los Recintos.</li> <li>Adecuación a los módulos de los Sistemas SIADA y GSISDAB.</li> <li>Remisión del cuarto trimestre 2019 de la digitalización del archivo por el concesionario DAB.</li> <li>Seguimiento y evaluación a los Planes Operativos POA y Convenio MEFP 2020.</li> <li>Certificación ISO 9001 en Recinto Aduana Interior Tarija, Recinto Aduana Aeropuerto Jorge Wilstermann y Recinto Aduana Aeropuerto Desaguadero.</li> <li>Se realizó la Encuesta de satisfacción del cliente.</li> <li>Realización de mantenimiento preventivo y/o correctivo de Equipos de Computación.</li> <li>Reducción de los costos de alquiler de Áreas utilizadas por DAB en base a negociaciones de Alta Gerencia.</li> <li>Calibración y certificación de balanzas de Recintos de DAB.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Debido a la cuarentena por la Emergencia Sanitaria se tuvieron retrasos</li> <li>Retrasó en la aprobación del Ajuste al PAC por el cambio de modalidad de contrataciones, en el marco de normativa vigente.</li> <li>Retrasos en exámenes médicos anuales con el Ente Gestor de Salud.</li> <li>Se redujo la contratación de personal de apoyo por lo que se tiene retrasos en el archivo operativo de Recinto Aduana Aeropuerto Viru Viru.</li> </ul>
2.2	50%	ACP 2.2: Asegurar la prestación de los servicios de Logística y Almacenamiento bajo estándares de calidad y seguridad.	39.875.856,04	27.743.351,13	70%	80%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inicio de la Implementación del Sistema Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001 en los Recintos de Aduana Interior Tarija y Recinto Aduana Aeropuerto J. Wilstermann.</li> <li>Mejora en el desempeño de los Recintos y la coordinación con las respectivas Administraciones de Aduana.</li> <li>Mercancía regular por su alta rotación sigue un ordenamiento correcto dentro de almacenes, mercancía incautada continúa el ordenamiento, lo que facilita el trabajo de liberación de dicha mercancía en almacén, sin embargo se ve afectada por el covid-19 respecto a los trabajos en conjunto con la AN.</li> <li>El 100% de DUIS con orden de levante fueron despachadas en forma oportuna.</li> <li>Se realizaron mantenimientos correctivos en los Recintos de Aduana donde DAB tiene presencia obligatoria.</li> <li>Ejecución de mantenimientos preventivos en infraestructura en Recinto Aduana Tarija, Recinto Aduana Aeropuerto J. Wilstermann, Recinto Aduana Frontera Charaña y Recinto Aduana Frontera Desaguadero.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Por cambio de normativa de contrataciones y restricciones del MEFP del mes de septiembre no se realizó la implementación de un Sistema integrado de cámaras para recintos de DAB.</li> <li>Retraso en la implementación de las acciones contempladas en la Política de Seguridad Integral de DAB.</li> </ul>
2.3	50%	ACP 2.3: Realizar la Ejecución de Inversión y Mantenimiento.	27.541.381,38	317.607,45	1%	21%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se realizaron mantenimientos correctivos en los Recintos de Aduana donde DAB tiene presencia obligatoria.</li> <li>Ejecución de mantenimientos preventivos en infraestructura en Recinto Aduana Tarija, Recinto Aduana Aeropuerto J. Wilstermann, Recinto Aduana Frontera Charaña y Recinto Aduana Frontera Desaguadero.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los proyectos de inversión y mantenimientos sufrieron retraso en su adjudicación debido a la cuarentena decretada, modificación de normativa de BBSS y su correspondiente ajuste de PAC.</li> </ul>
3.4	100%	ACP 3.4: Impulsar la Transparencia y Lucha contra la Corrupción en las operaciones de la Empresa	78.090,00	16.502,60	21%	56%	<ul style="list-style-type: none"> <li>El 30 de Junio de 2020, fue llevada a cabo la "Rendición Pública de Cuentas Final gestión 2019 e inicial gestión 2020".</li> <li>Examen de Confiabilidad de los Registros y Estados Financieros de la Empresa Pública Nacional Estratégica "Depósitos Aduaneros Bolivianos (DAB)", al 31 de diciembre de 2019 y evaluación de Control Interno relacionado con la presentación de la información financiera.</li> <li>Segundo Seguimiento a la Implantación de las Recomendaciones emitidas en el Informe UAI No. 002/2018, correspondiente al "Examen de Confiabilidad de los Registros y Estados Financieros de la Empresa Pública Nacional Estratégica "Depósitos Aduaneros Bolivianos (DAB)", al 31 de diciembre de 2017" (Control Interno), emitido en fecha 26 de febrero de 2018.</li> <li>Primer Seguimiento al Informe DAB/UAI No. 003/2019 "Examen de Confiabilidad de los Registros y Estados Financieros de la Empresa Pública Nacional Estratégica "Depósitos Aduaneros Bolivianos (DAB)", al 31 de diciembre de 2018 (Control Interno), emitido en fecha 29 de marzo de 2019.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La Unidad de Auditoría interna sufrió retraso en su ejecución de sus tareas programadas por efecto de la cuarentena decretada.</li> <li>La tardía de designación de Responsable de Transparencia por parte del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas en el marco legal establecido en Artículo 11 de la Ley N° 974 de Unidades de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción, provocó el retraso en la ejecución de las tareas de transparencia.</li> </ul>
PROMEDIO/TOTAL			140.079.912,00	81.597.871,06	58%	59%		



### RENDICION PUBLICA DE CUENTAS

AÑO	2020
RPC Realizadas	2
RPC Programadas	2
<b>Resultado del Indicador</b>	<b>100%</b>

\* Durante la gestión 2020 se realizó la Rendición Pública de Cuentas Final 2019 e Inicial 2020.

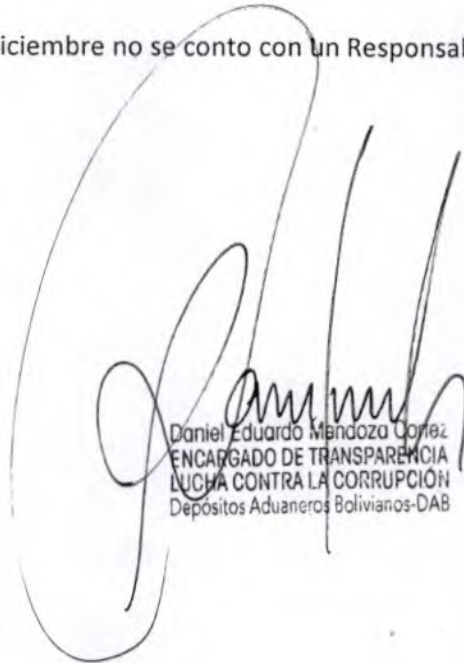


Daniel Eduardo Mendoza Cortez  
ENCARGADO DE TRANSPARENCIA  
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN  
Depósitos Aduaneros Bolivianos-DAB

DENUNCIAS POR VULNERACIÓN A LA ÉTICA Y PRESUNTOS HECHOS DE CORRUPCIÓN

AÑO	2020
DVEPHC Resultas	0
DVEPHC Recibidas	0
Meta del Indicador 80%	80%
<b>Resultado del Indicador</b>	<b>100%</b>

Del 21 de enero al 21 de diciembre no se conto con un Responsable de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción



Daniel Eduardo Mendoza Gomez  
ENCARGADO DE TRANSPARENCIA  
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN  
Depósitos Aduaneros Bolivianos-DAB





PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2020

OPERACION: Ejecutar el Programa Operativo Anual de Auditoria Interna aprobado por el MAE y la Contraloría General del Estado, además de las auditorías solicitadas por el Gerente General, Directorio, MEFO y otras instancias.

COD: 3.4.1

VOLVER A FORM. 2

FECHA INICIO: 02/01/2020 FECHA FIN: 31/12/2020 PESO EN LA ACT.: 0%

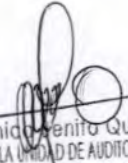
Main data table with columns: Nº, TAREAS, FONDO, F/E/%, Ene, Feb, Mar, Abr, May, Jun, Jul, Ago, Sep, Oct, Nov, Dic, Total, RESULTADO (Producto Esperado), Medios de Verificación (periodo reportado), Riesgo de no Ejecutarse, Cause(s) del Devío (periodo reportado), Acciones correctivas (indicar fechas previstas).



000181



N°	TAREAS	FOND.	PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN FÍSICA MENSUAL													RESULTADO (Producto Esperado)	Medios de Verificación (período reportado)	Riesgo de no Ejecutarse	Curso(s) del Devio (período reportado)	Acciones correctivas (indicar fechas previstas)											
			F/E/%	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic						Total										
			(%)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	273%	515%	0%	0%													
12	Clave Presupuestal, Contable y de Tesorería del ejercicio fiscal de la gestión 2020, de la Empresa Pública Nacional Estratégica "Depósitos Aduaneros Bolivianos (DAB)".	2%	f [% avance]																100%	100%											
			f [% avance]																100%	100%											
			(%)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	2%											
		100%																													
			f	-3%	11%	11%	3%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
			f	0%	6%	7%	0%	0%	7%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

  
 Verónica Benita Quint Vargas  
 JEFE DE LA UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA G.I.  
 CAULP-2281 • CAUB-4903  
 Depósitos Aduaneros Bolivianos-D.A.B.

0001000





